

PROCEDIMIENTO SOLICITUD INFORMACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

OCASHA-CCS adopta el compromiso de estudiar y dar respuesta a todas las solicitudes de información, sugerencias y quejas que se puedan recibir, en relación con la actividad asociativa.

El compromiso se extiende a garantizar la confidencialidad de los datos personales de los emisores de solicitudes de información, sugerencias y quejas ante otras personas u organizaciones que no intervengan en el proceso de gestión y resolución. Se garantiza de este modo el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Ley 15/1999 de Protección de Datos en relación con el tratamiento de dichos datos de carácter personal.

Se entiende por "**solicitud de información**" la petición realizada por alguna persona que podría considerarse dentro del grupo interés de OCASHA-CCS en relación a datos sobre la organización y su trabajo.

Se entiende por "**queja**" la expresión de disconformidad realizada contra OCASHA-CCS sobre el estándar o calidad del servicio prestado por la organización, en relación con aquellas acciones u omisiones adoptadas por el personal o los voluntarios en el ejercicio de su actividad profesional.

Para acceder a estas opciones, en la web aparece nuestra dirección y número de teléfono. También se podrá enviar un correo electrónico a la dirección: *asociacion@ocasha-ccs.org*.

Las comunicaciones recibidas se remitirán de inmediato a las personas competentes quienes responderán con la mayor diligencia y celeridad posible.